

Как научить ребенка предотвращать и решать конфликтные ситуации со сверстниками и взрослыми?

1. В основе предотвращения конфликта находится уважение к другому, способность анализировать свои поступки и поступки окружающих людей, умение регулировать свои эмоции во взаимодействии с окружающими, а также представлять возможные последствия своего поведения. Иногда конфликт позволяет осознать свои истинные намерения, интересы и лучше понять своего оппонента.
2. Уделяйте время и внимание ребенку, выслушайте его проблемы. Донесите мысль о том, что конфликт не всегда дает отрицательный опыт, он может привести к позитивным изменениям в отношениях.
3. Обсудите с ребенком сложную ситуацию и помогите понять причины, мотивы и позиции участников конфликта. Предложите поставить себя на место человека, с которым конфликтует ваш ребенок. Совместно рассмотрите разные варианты дальнейших событий. Спросите, как бы поступил на его месте друг или сверстник, которого ваш ребенок уважает.
4. Сообщите ребенку, что игнорирование и избегание конфликта не является его решением. Стоит признать наличие конфликта и проявить инициативу в его разрешении.
5. При разрешении конфликта необходимо учитывать интересы обеих сторон и проявлять в беседе добродушное, уважительное отношение. Не стоит вспоминать прежние разногласия. Решать нужно актуальную ситуацию, а не все одним разом. Демонстрируйте это в своих конфликтах с ребенком, тогда он выработает навык поведения конфликтной ситуации.
6. Предупредите ребенка, что угрозы и оскорбления усугубят конфликт. Важно оставаться уверенным и спокойным в беседе, обосновывая свою позицию. С неожиданно охватившим гневом нужно учиться справляться при помощи специальных упражнений.
7. Напомните ребенку про важность говорить слово «извини». Признание части ответственности за создавшуюся ситуацию важно для ее разрешения.
8. Ваш ребенок должен сам решить свой конфликт, ответственность за решение лежит на нем. Не пытайтесь действовать за ребенка.